

INFORMATIONSBLATT ZUM DATENSCHUTZ FÜR UNSERE KUNDEN (M/W)

Guten Tag und danke für Ihr Interesse Ihr Gerät bei uns reparieren zu lassen. Neben anderen Dingen nehmen wir Ihre Rechte auf Privatsphäre, Datenschutz und informationelle Selbstbestimmung sehr ernst. Daher möchten wir Sie über folgendes informieren:

Wer sind wir?

Transerv 2000 Repair Service GmbH & Co. KG
Robert-Bosch-Straße 35, 64625 Bensheim
vertreten durch den Geschäftsführer Matthias Göhnert
Telefon: +49 (0)6251 / 98 560 - 0
Telefax: +49 (0)6251 / 98 560 - 60
E-Mail: info@transerv2000.de

Wer ist bei uns für den Datenschutz verantwortlich (Datenschutzbeauftragter)?

Bei uns ist jeder für das Thema Datenschutz verantwortlich. Zusätzlich haben wir uns entschieden, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Um seine Unabhängigkeit zu gewährleisten, haben wir einen externen Berater beauftragt. Dabei handelt es sich um den Rechtsanwalt Dr. Dominik Suoniemi.

Gern können Sie ihn jederzeit kontaktieren. Sie erreichen ihn wie folgt:

Rechtsanwalt Dr. Dominik Suoniemi,
DALLHAMMER & KELLERMANN FACHANWÄLTE
Wormser Straße 62, 64625 Bensheim
kanzlei@ihreAnwaelte.de
Telefon: +49 (0)6251 / 84 29 - 0
Telefax: +49 (0)6251 / 84 29 - 99

Wir erheben Daten von Ihnen. Welche? Woher? Wie lange? Und dürfen wir das überhaupt?

Eine übersichtliche Antwort auf diese Fragen können Sie unserer Tabelle entnehmen:

Datenkategorien Quellen Zwecke Speicherdauer Rechtsgrundlage

Anrede, Vorname, Name, Unternehmen, Anschrift, E-Mail, Telefon, Fax und sonstige Gerätedaten von Ihrem Gerät wie z.B. Hersteller, Modell, Seriennummer.

Bei Überweisungen werden noch Ihre Zahlungsdaten gespeichert.

Sind wir verpflichtet, diese Daten zu erheben?

Was geschieht, wenn wir diese Daten nicht erheben?

Eine gesetzliche Pflicht zu Erhebung dieser Daten besteht nicht.

Erheben wir die Daten nicht, ist es uns jedoch nicht möglich Ihr Gerät zu reparieren und an Sie zu retournieren. Weiterhin kann es bei fehlenden Informationen zu Nachfragen kommen.

Wem übermitteln wir die Daten?

Und: Verlassen die Daten den europäischen Wirtschaftsraum?

Wenn Sie direkt Kunde bei uns sind, verlassen die Daten nicht unser Haus und verbleiben somit im europäischen Wirtschaftsraum.

Bei Geräten die Sie bedingt durch die Garantiebedingungen über eine Hotline anmelden müssen, werden Ihre Daten auch bei der Hotline gespeichert.

Wenn sich Ihr Gerät innerhalb der Garantie befindet, müssen wir die Daten zu Abrechnungszwecken an unseren direkten Auftraggeber (Hersteller, Distributor) weitergeben.

Hinweis zum CRM

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre Daten im hauseigenen CRM von uns gespeichert werden. Hierbei ist es möglich, dass auch unsere Auftraggeber (Hersteller, Distributoren), die Sie nicht unmittelbar betreuen, aber der Hersteller oder Verkäufer dieses Gerätes sind, auf den Sie betreffenden CRM-Datensatz zugreifen können. Hintergrund ist, dass unsere Hersteller für Sie den bestmöglichen Service gewährleisten möchten und somit über die Reparaturdauer und Ablauf des Services informiert werden möchten.

Einwilligung; berechtigtes Interesse (Direktmarketing)

Soweit Sie, uns eine Einwilligung zur werblichen Ansprache erteilen, weisen wir Sie darauf hin, dass dies völlig freiwillig geschieht. Sie können diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen; dies durch formlose Mitteilung an die Email Adresse: info@transerv2000.de.

Soweit wir Sie, wie aus der obigen Tabelle ersichtlich, werblich außerhalb des Anwendungsbereichs Ihrer Einwilligung ansprechen, berufen wir uns auf Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO. Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten zulässig, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Unser berechtigtes Interesse leiten wir aus Erwägungsgrund 47 zur DSGVO her, wo es u.a. heißt: „Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung kann als eine einem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung betrachtet werden.“

Mit Blick darauf, dass Sie in Ihrem Arbeitsumfeld angesprochen werden und zwischen unseren Unternehmen ein Schuldverhältnis (bzw. Anbahnungsverhältnis) besteht, ist die werbliche Ansprache in unserem berechtigten Interesse. Sie haben die Möglichkeit, der werblichen Nutzung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen, dies durch formlose Mitteilung, etwa an die Email Adresse: info@transerv2000.de.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben einige Rechte. Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.